Gruppo Nazionale Energetico

RECLAMI, RICHIESTA INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

☐ LUCE ☐ GAS *Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.*

☐ PERSONA FISICA ☐ PERSONA GIURIDICA

Il/la sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

ragione sociale _____

P.Iva _____ Codice Ateco _____

Sede Legale _____

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza in via _____ n°____ Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Recapito telefonico _____ E-mail _____

Codice Cliente _____ con il seguente ◯ POD _____

◯ PDR _____

RICHIEDE

l'attuazione di un reclamo/ maggiori informazioni/ rettifica per uno dei seguenti ARGOMENTI

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richiesta informazioni/richiesta rettifica

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO
☐ CONTRATTI	☐ recesso ☐ volture e subentri ☐ modifiche unilaterali ☐ altro
☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE	☐ morosità ☐ sospensione e riattivazione ☐ Cmor (corispettivo morosità pregresse) ☐ altro
☐ FATTURAZIONE	☐ autolettura ☐ ricalcoli ☐ consumi stimati errati ☐ periodicità e fattura di chiusura ☐ pagamenti e rimborsi ☐ fatturazione importi a +2 anni ☐ altro

Gruppo Nazionale Energetico S.r.l.

Via Franchino Gaffurio 1, 20124 Milano (MI) - info@grupponazionaleenergetico.it - www.grupponazionaleenergetico.it

Numero Fisso 02.56569120 Numero Fax 02.87181123 C.F./P.IVA 130066830962 - Capitale Sociale Euro 100.000 i.v.

Gruppo Nazionale Energetico

☐ MISURA	☐ cambio misuratore ☐ verifica e ricostruzioni ☐ mancate letture ☐ altro
☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	☐ preventivi/attivazioni/lavori (costi e tempi) ☐ continuità ☐ valori della tensione/pressione ☐ sicurezza ☐ altro
☐ BONUS SOCIALE	☐ validazioni ☐ cessazioni ☐ erogazioni ☐ altro
☐ QUALITÀ COMMERCIALE	☐ servizio clienti (call center, sportelli, altro) ☐ indennizzi ☐ altro
☐ ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti	descrizione: _____

INDICARE LA MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

_____

_____

_____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:
I dati personali saranno trattati da Gruppo Nazionale Energetico S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web https://www.grupponazionaleenergetico.it/privacy-policy

Luogo e Data _____ Firma _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a reclami@grupponazionaleenergetico.it
Posta a GRUPPO NAZIONALE ENERGETICO S.R.L. Casella Postale 42 - 35020 Albignasego (PD)
Fax allo 02.87181123

Gruppo Nazionale Energetico S.r.l.
Via Franchino Gaffurio 1, 20124 Milano (MI) - info@grupponazionaleenergetico.it - www.grupponazionaleenergetico.it
Numero Fisso 02.56569120 Numero Fax 02.87181123 C.F./P.IVA 130066830962 - Capitale Sociale Euro 100.000 i.v.